



# SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Service Level Agreement (SLA) beskriver tjenestekvalitet og servicenivåer knyttet til BKK Markeds leveranser i bedrifts-markedet og de tiltak som BKK og Kunde skal iverksette dersom tjenestekvaliteten ikke samsvarer med definert nivå.

SLA tilbys i tre ulike servicenivå: Gull, Sølv og Bronse. Servicenivå Bronse er inkludert i tjenestene Internett, IP-VPN og Ethernet Transport.

Har din bedrift krav til oppetid, kundeservice og feilretting utover normal arbeidstid, tilbyr BKK servicenivå Sølv eller Gull. Servicenivå Sølv og Gull gir deg prioritet og økt kompensasjon dersom noe skulle feile. Utvidet SLA er en rimelig forsikring når uhellet er ute.

## SERVICENIVÅ SØLV ELLER GULL GIR DIN BEDRIFT

- » Bedre oppetidsgaranti
- » Utvidet servicetid
- » Raskere og prioritert feilretting
- » Høyere kompensasjon ved nedetid

## HVORFOR VELGE BKK

- » Stabilitet til enhver tid
- » Høyt kompetent fagmiljø
- » Pålitelig og trygg leverandør

**T: 55 12 90 00 | E: [fiber@bkk.no](mailto:fiber@bkk.no)**

Morgendagen er her | [bkk.no](http://bkk.no)

